

REGOLAMENTO RESI

POLITICA DI RESO MATERIALI

La presente politica definisce i termini e le condizioni per la restituzione del materiale acquistato. Vi invitiamo a leggerla attentamente prima di avviare una procedura di reso.

CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE DEL RESO

Perché un reso sia accettato, il materiale deve soddisfare integralmente le seguenti condizioni:

- **Integrità del Prodotto:** Il materiale deve essere restituito integro, non utilizzato (salvo per la constatazione di un difetto), e privo di qualsiasi segno di manomissione o danneggiamento non imputabile al trasporto iniziale o a un difetto di fabbrica.
- **Completezza:** Il prodotto deve essere restituito comprensivo di tutti gli accessori originali, manuali, cavi e qualsiasi altro componente presente nella confezione originale al momento della ricezione.
- **Imballaggio:** Il materiale deve essere imballato in modo idoneo a garantirne la protezione durante il trasporto. È preferibile utilizzare l'imballaggio originale; qualora non fosse disponibile, assicurarsi che l'imballaggio alternativo sia sufficientemente robusto.

PROCEDURA DI RESO

Prima di spedire qualsiasi materiale, è **indispensabile** ottenere un numero di autorizzazione al reso (NAR). Per richiedere il NAR, è necessario compilare il Modulo Resi in ogni sua parte.

Il modulo resi deve essere inviato ad info@caneseferramenta oppure a annalia@caneseferramenta.it

Il modulo è scaricabile cliccando [QUI](#), visitando il link catalogo.caneseferramenta.it/contents/download/Modulistica%20varia/MODULO%20RESI.pdf o inquadrando il QR code a lato.



Il rilascio del NAR è subordinato all'autorizzazione preventiva della direzione, a seguito della verifica del modulo correttamente compilato in ogni sua parte, le richieste di reso con modulo non compilato o compilato parzialmente non verranno accettate.

Inoltre, tutte le richieste di reso devono essere fatte nell'immediato, nel momento in cui si verifici un problema, un'incongruenza o un difetto. Non saranno accettate richieste cumulative.

Per gli spioncini digitali e i prodotti elettronici questi saranno accettati solo ed esclusivamente se accompagnati dalla prova di acquisto dell'utilizzatore finale (scontrino o fattura). Non potranno essere accettati prodotti fuori garanzia. Nello specifico, per Vitel, non saranno accettati prodotti che presenteranno i seguenti difetti:

- cavi spezzati o leggermente lesionati;
- adesivo QC PASS mancante o rotto;
- acido nel vano batterie;
- schermo rotto o altri danni artificiali;
- schermo mancante;
- telecamera mancante;
- SD card mancante ove presente;
- prova di acquisto mancante;

Per resi di prodotti che hanno scadenza ad esempio: siliconi, colle, spray, batterie, ecc.; l'accettazione è subordinata alla verifica della scadenza al momento della richiesta.

Non verranno accettati resi per errore del cliente su articoli acquistati con ordini dedicati (A SALDO).

SPEDIZIONE DEL MATERIALE RESO

Una volta ricevuto il NAR, il materiale deve essere spedito entro e non oltre 8 giorni dalla data di comunicazione del numero di autorizzazione. L'indirizzo di spedizione per i resi è: Via Pietro Nenni, 14 19037 Santo Stefano di Magra (SP). Qualora fosse presente un nostro rappresentante di zona il cliente può essere supportato da lui nel compilare il modulo resi e se così concordato può affidare a lui il ritiro; devono comunque essere rispettate le tempistiche indicate.

Sul documento di trasporto (DDT) e/o sull'esterno del pacco devono essere chiaramente riportati:

- Il numero di autorizzazione al reso (NAR).
- La causale specifica del reso (es. difetto in garanzia, non conformità, ecc.).

REGOLAMENTO RESI

TIPOLOGIE DI RESO E CONDIZIONI SPECIFICHE

- RESO PER DIFETTO IN GARANZIA

Si applica a materiale che manifesta difetti di fabbricazione o malfunzionamenti durante il periodo di validità della garanzia del produttore. Seguire la procedura standard di reso sopra indicata.

- RESO PER NON CONFORMITÀ (MATERIALE ERRATO)

Qualora il materiale ricevuto non corrisponda a quanto ordinato, la richiesta di reso deve essere inoltrata entro 8 giorni lavorativi dalla data di ricezione della merce. L'importo della nota di accredito potrebbe subire una decurtazione del 10% sul valore di fattura nei seguenti casi:

- Mancato rispetto delle tempistiche di spedizione del reso (8 giorni dalla ricezione del NAR).
- Se l'ordine originale è stato trasmesso tramite canali diversi da quelli scritti (es. ordini telefonici), qualora ciò abbia contribuito all'errore di fornitura.

- RESO PER DIFETTO NON IN GARANZIA

Per materiale difettoso o non funzionante il cui periodo di garanzia del produttore sia scaduto.

Valuteremo la possibilità di riparazione. In caso affermativo, verrà inviato al cliente un preventivo dettagliato dei costi di riparazione. La riparazione e l'eventuale restituzione del materiale avverranno solo a seguito dell'accettazione del preventivo e del pagamento da parte del cliente.

- RESO PER ERRORE DEL CLIENTE

In caso di materiale ordinato erroneamente dal cliente. Anche in questa circostanza, è necessario seguire la procedura standard di reso (compilazione completa del modulo e ottenimento del NAR).

Verrà emessa una nota di accredito con una decurtazione del 10% rispetto al prezzo di fattura, a copertura dei costi di gestione. La merce dovrà essere spedita entro 8 giorni dalla ricezione dell'autorizzazione al reso (NAR), rispettando tutte le condizioni generali di accettazione del reso.